



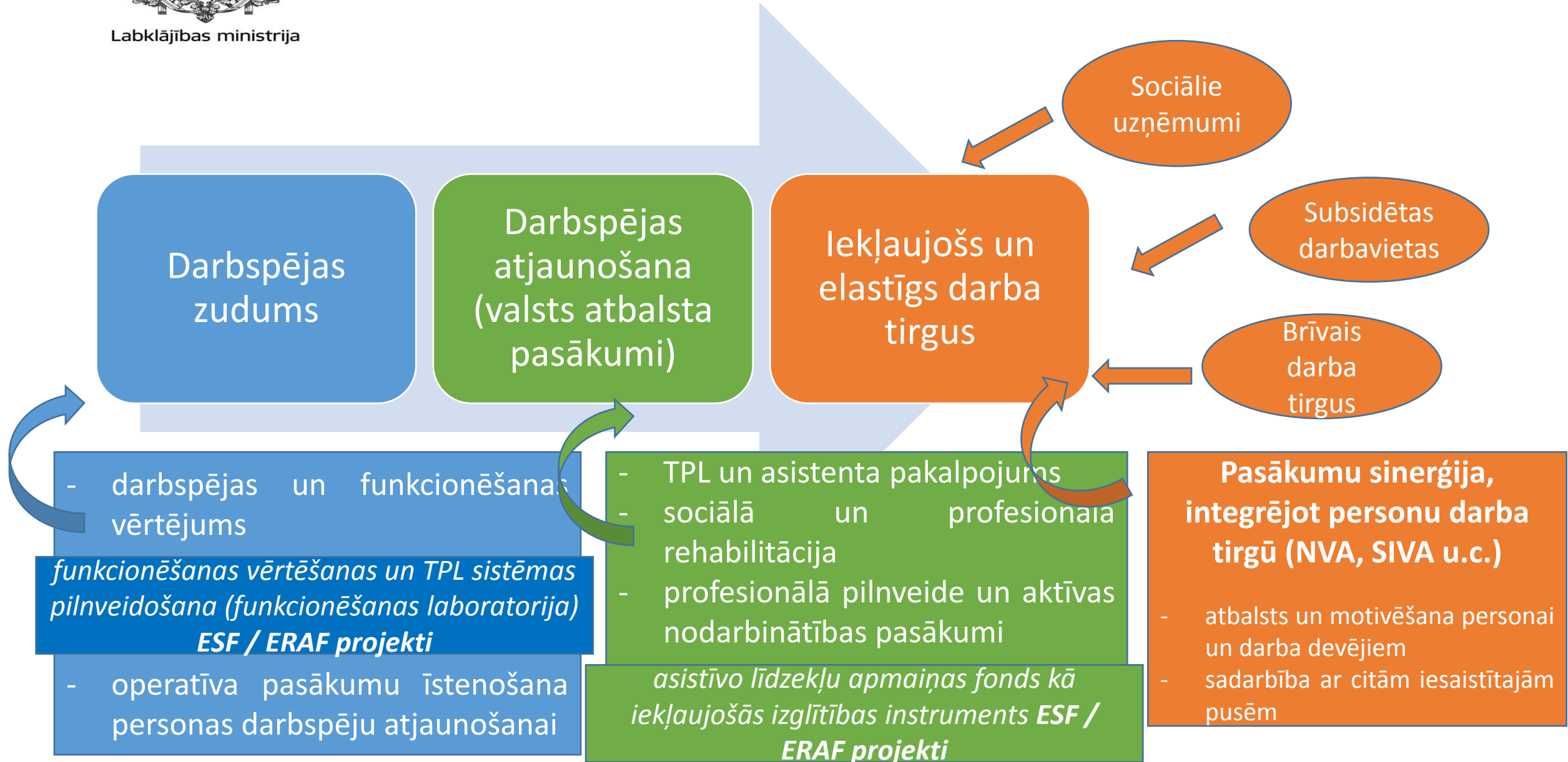
Labklājības ministrija

# Tehnisko palīglīdzekļu pakalpojuma modeļa reforma

# Personas darbības un funkcionēšanas pilnveidošanas stratēģija



Labklājības ministrija



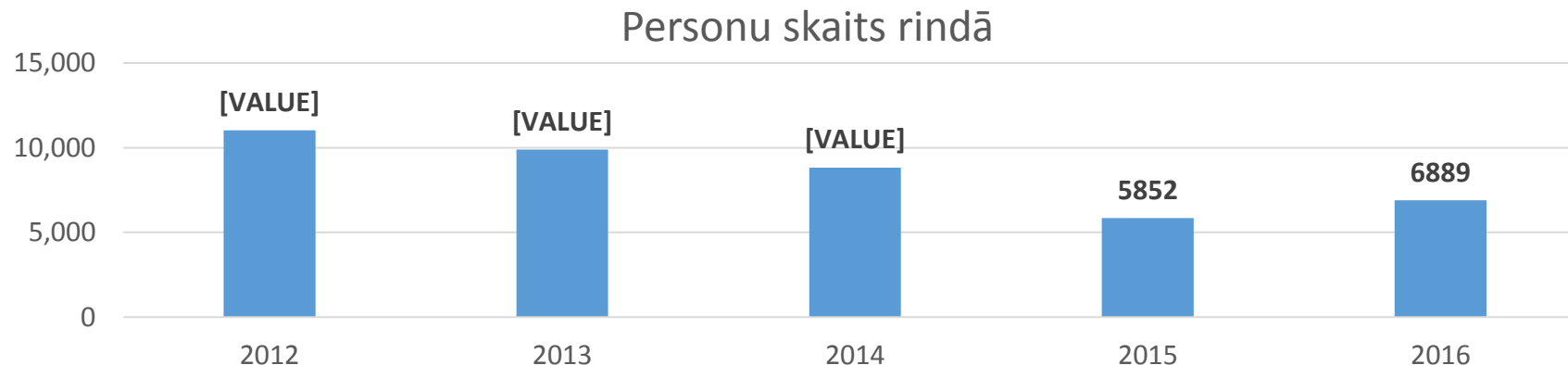


Labklājības ministrija

# Problēmas TPL jomā

**1. TPL pakalpojums nav integrēts darbspēju vērtēšanas sistēmā.**

**2. Rindas palīgīdzekļu saņemšanai.**



**3. Pakalpojuma administrēšanas problēmas.**

**4. Klientu interesēm neatbilstošs TPL nodrošināšanas process (publiskais iepirkums)**



Labklājības ministrija

2018.gadā

1

administratīvās kapacitātes stiprināšana (VDEĀVK kā administrētājs)

2019.gadā

2

iepirkumam alternatīvais TPL nodrošināšanas modelis – patērētāju tiešas izvēles sistēma

2020.-2022.gadā

3

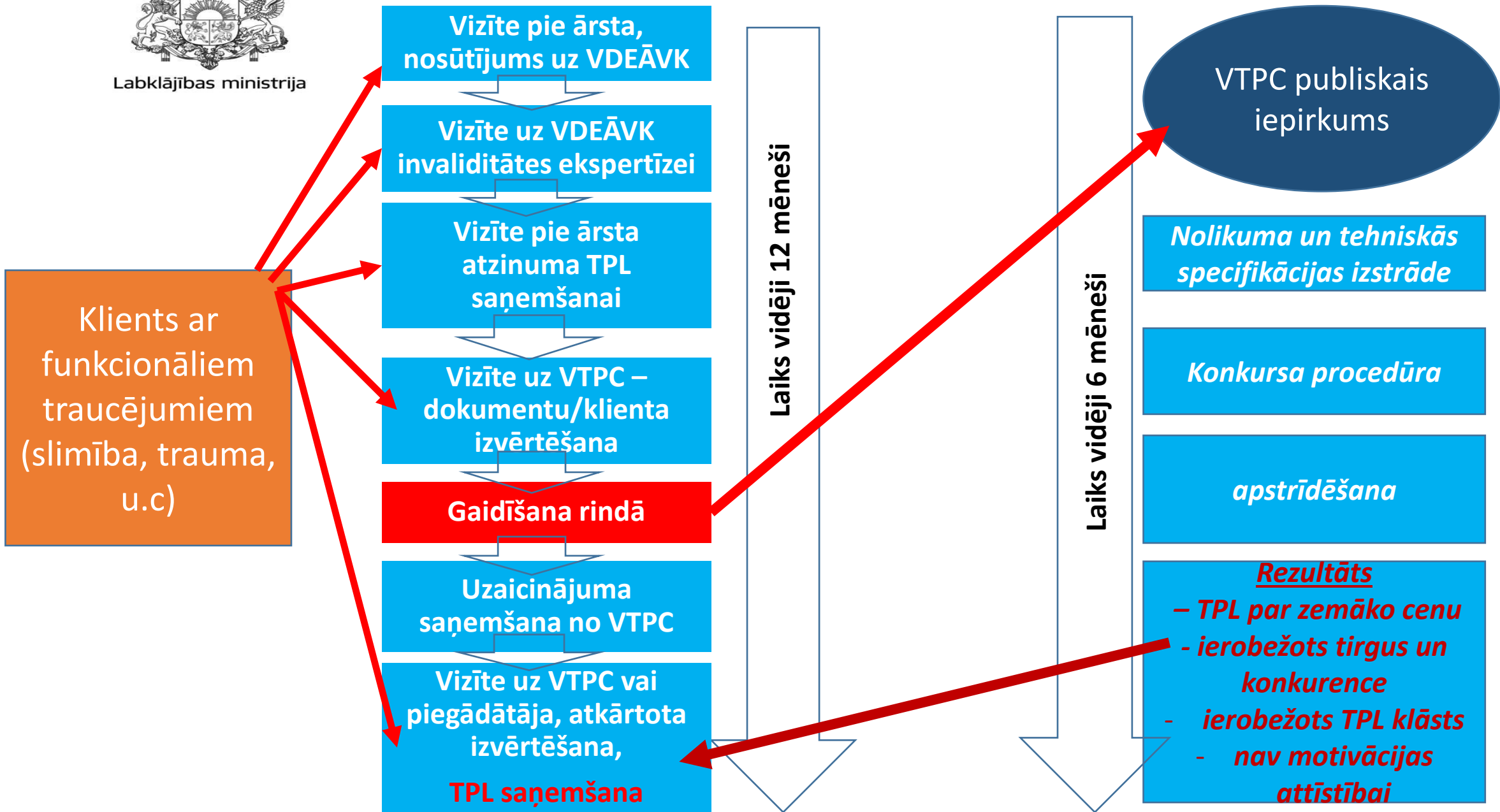
TPL saņēmēja aktīvākā iesaiste darba tirgū un iekļaujošā izglītībā (rīcības plāns tiks izstrādāts līdz 2019.gadam)

## ***TPL administrēšanas reformas virzieni***

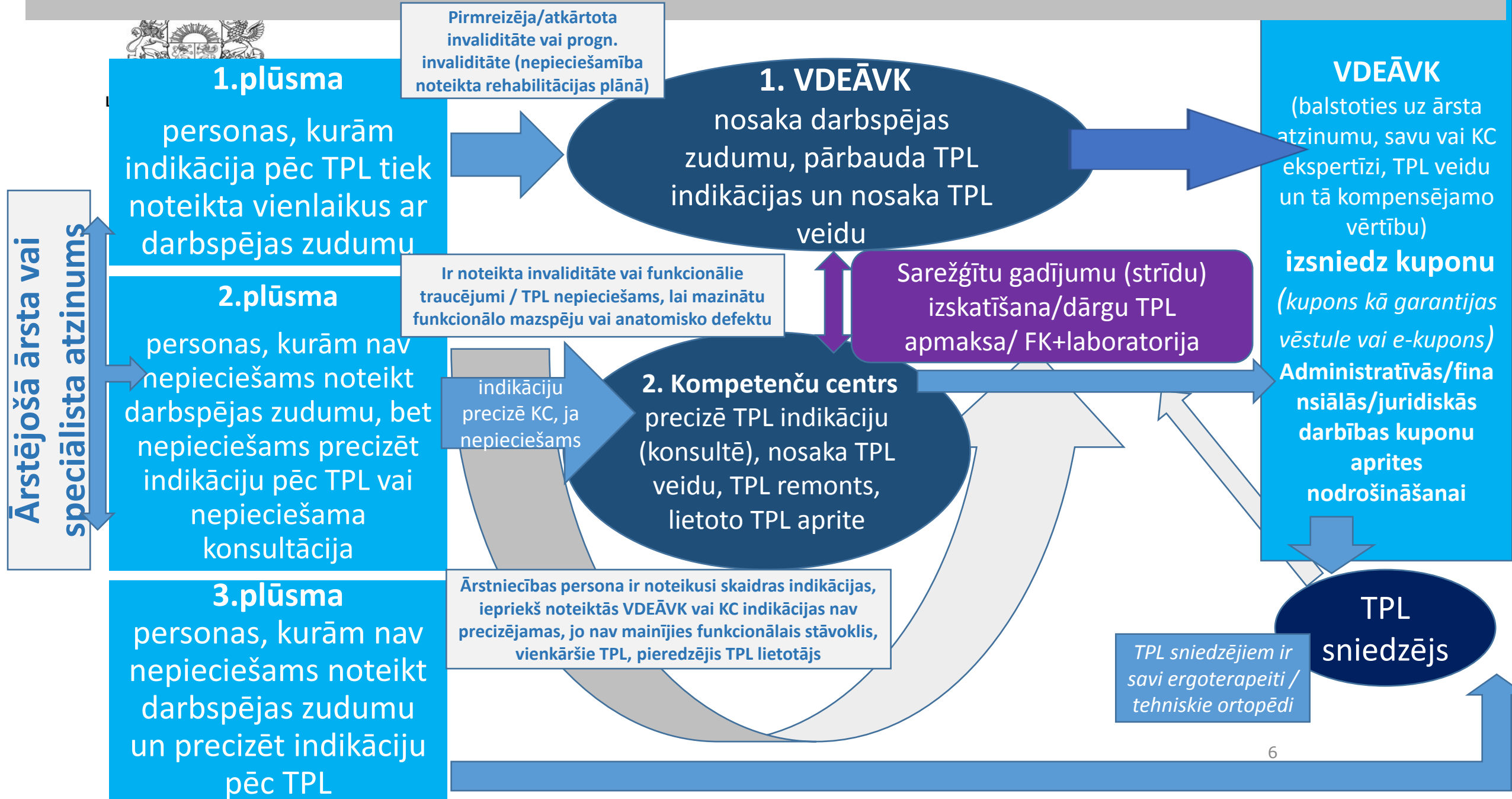
# Uz iepirkuma balstītā TPL nodrošināšanas sistēma



Labklājības ministrija



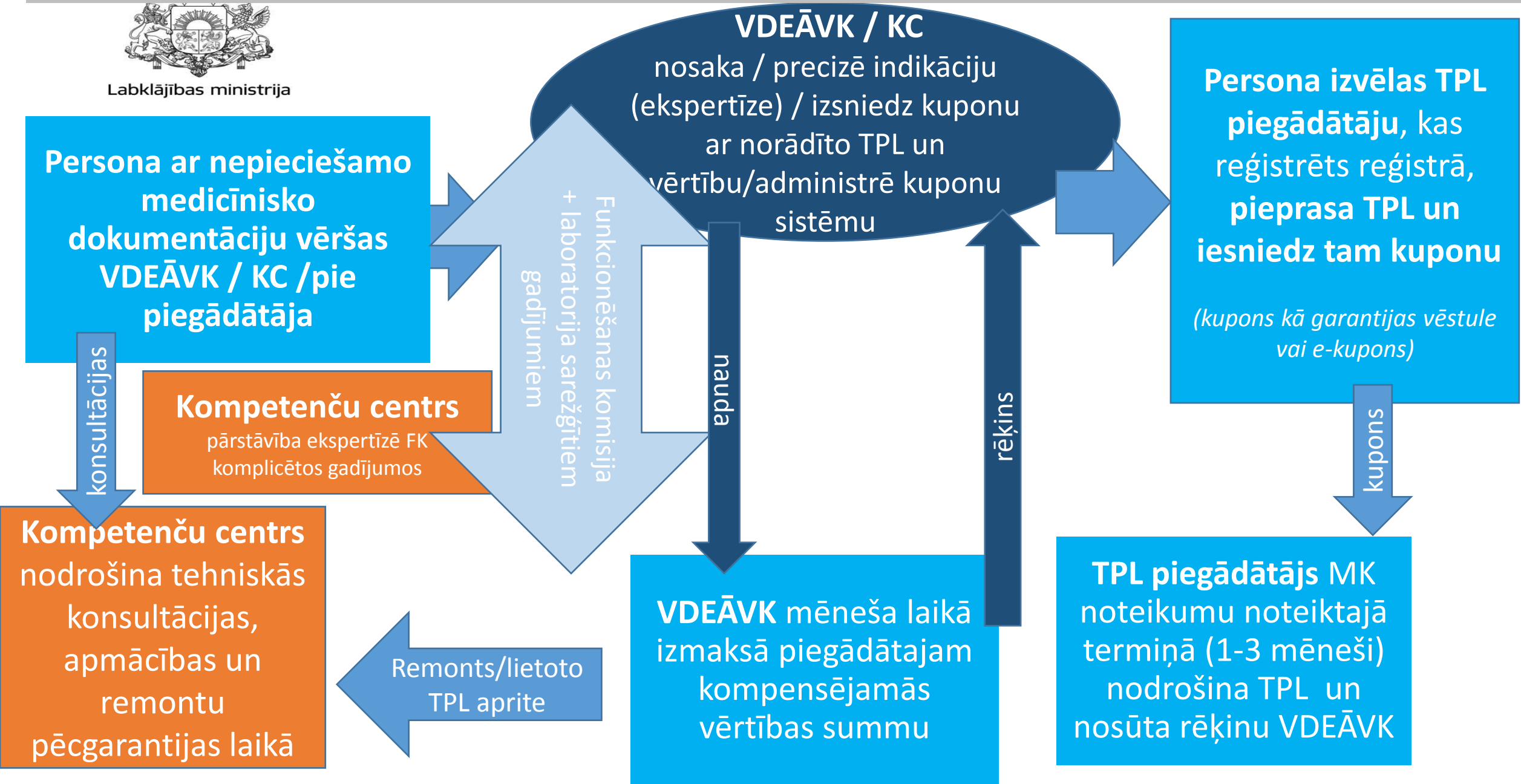
# Jauns TPL ekspertīzes modelis – diferencētas plūsmas



# Jauns TPL organizācijas modelis – patērētāju tiešas izvēles sistēma



Labklājības ministrija





Labklājības ministrija

# VDEĀVK un KC funkcijas TPL jomā

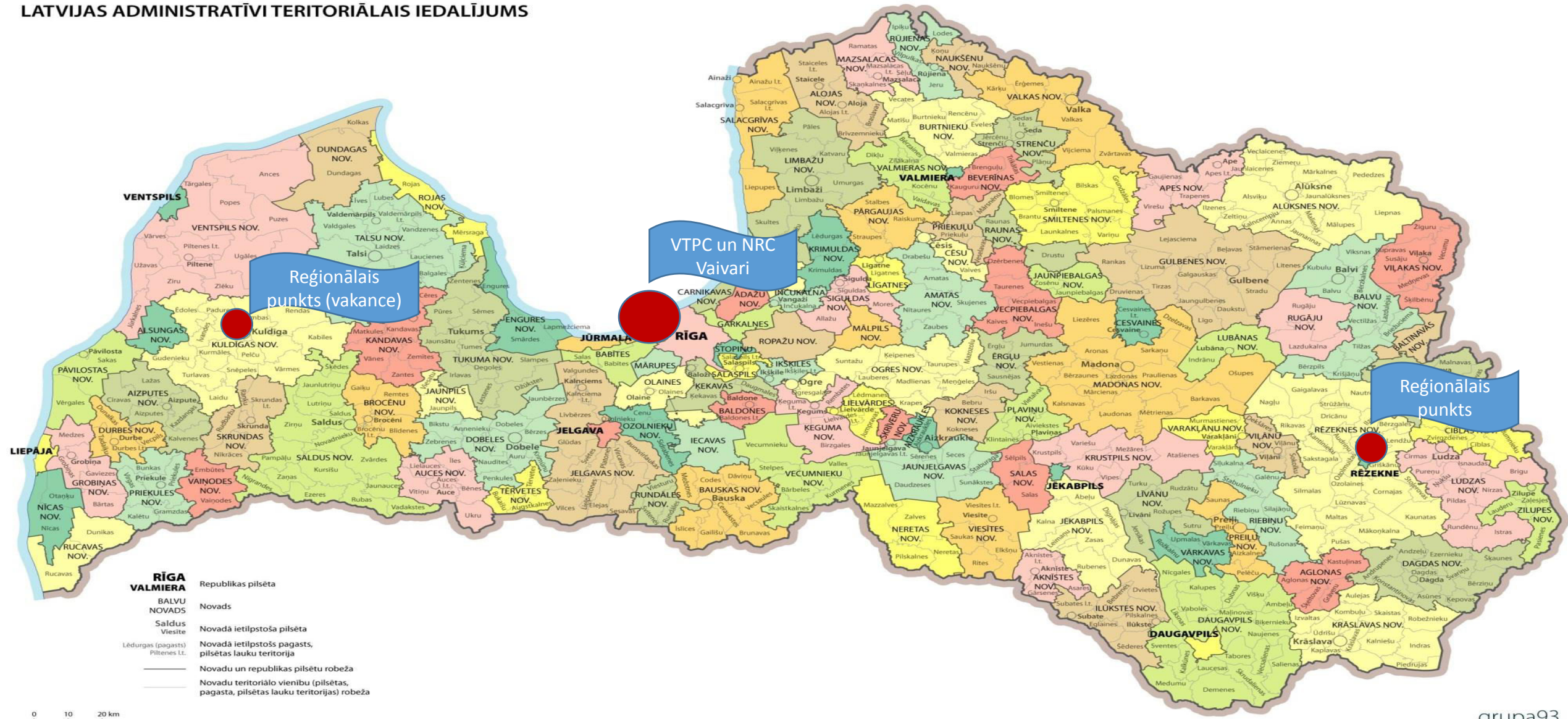






# NRC «Vaivari» un VTPC esošais reģionālais pārklājums

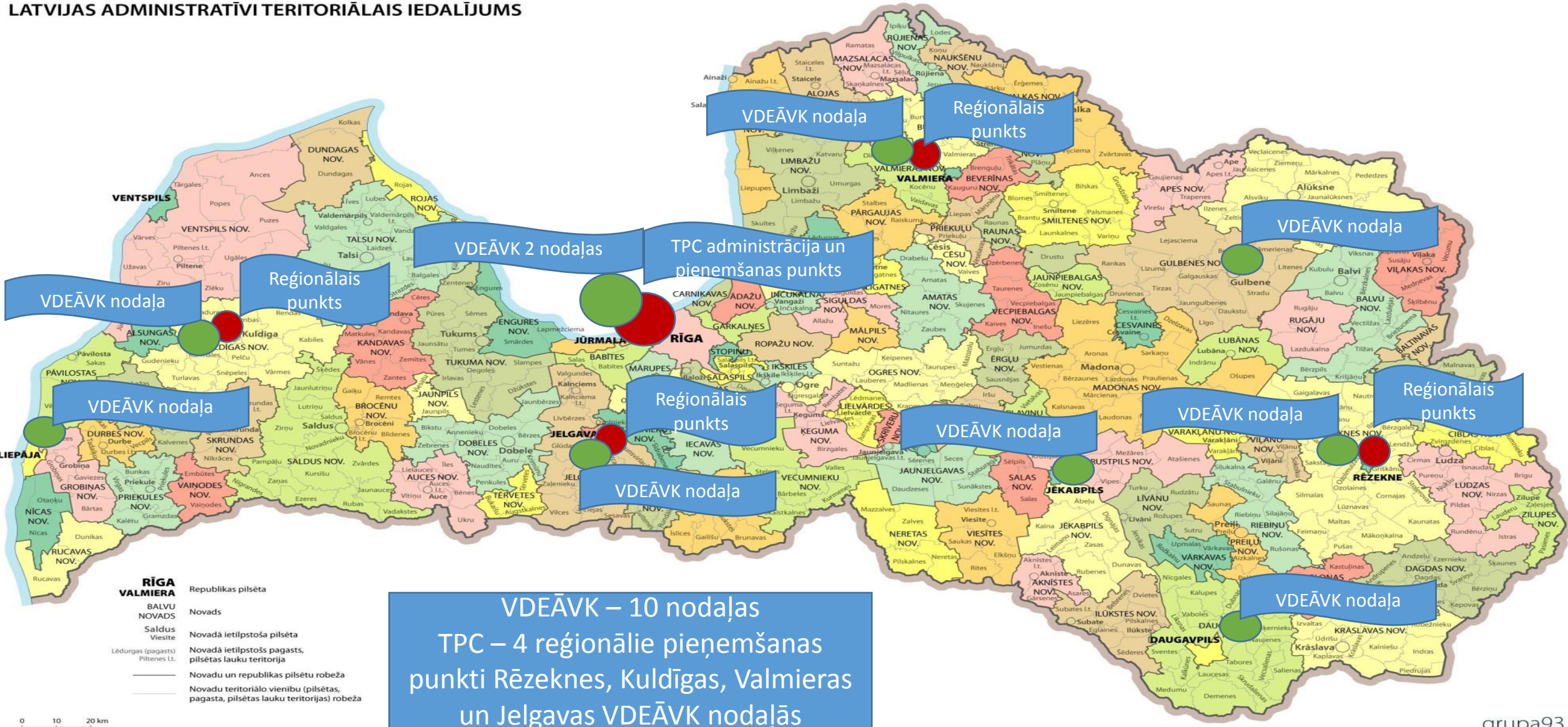
## LATVIJAS ADMINISTRATĪVI TERITORĪLAIS IEDALĪJUMS



# VDEĀVK ietvaros TPL pakalpojuma reģionālais pārklājums



## LATVIJAS ADMINISTRATĪVI TERITORIĀLAIS IEDALĪJUMS





Labklājības ministrija

## TPL administrēšanas VDEĀVK ietvaros priekšrocības

- **TPL sistēma ir integrēts elements vienas pieturas aģentūras ietvarā**
- vienota LM padotības iestāde ar vienotu klientu plūsmu, pieredzi administratīvajā procesā un pieejamību reģionos
- **operatīvākā personas integrācija darba tirgū un izglītības sistēmā**
- **darbspējas un TPL ekspertīzes savstarpējās kapacitātes stiprināšana**
- **lielākais un klientam ērtākais reģionālais pārklājums**
- **finanšu līdzekļu ekonomija**
- **mazākais gaidīšanas laiks rindā**



Labklājības ministrija

# Veicamās darbības jaunās sistēmas ieviešanai

**izstrādāts LM un NVO darba grupas ziņojums, uz kā pamata izstrādāts reformas modelis**

**izstrādāti un iesniegti Saeimas starpfrakciju darba grupā**  
*Grozījumi Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā*

**notikušas detalizētās konsultācijas ar Saeimu, NVO, TPL piegādātājiem, FM, IUB, VM u.c.**

**šobrīd tiek izstrādāti MK noteikumi un sagatavots saimnieciskās restrukturizācijas plāns**

**2018.gadā tiks izstrādāti mehānismi TPL reālās vērtības noteikšanai**



Labklājības ministrija

## Papildu aktivitātes TPL reformas virzībai 2018.gadam

- sadarbības platformas izveide starp NVO un TPL administratoru (KC izveide (pieteikšanās SU projektā) sadarbības organizācija starp LEA, VTPC, NVO ekspertīzes pilnveides un klientu konsultāciju jautājumos)
- TPL noliktavas optimizācija sadarbībā ar «Apeiron» (rīcības plāns)
- TPL jaunās IS izveidošana SPOLIS ietvaros
- stratēģiskās komunikācijas kampaņas īstenošana
- atsevišķu TPL nodošana Veselības ministrijas (BKUS) administrēšanai
- TPL kompensējamās cenas noteikšana un cenu veidošanas mehānisma noteikšanas kārtība un klienta aktivitāšu izvērtējuma metodikas izstrāde (pētījums 2018.gadā)
- 2 jaunu MK noteikumu projektu izstrāde („Tehnisko palīglīdzekļu izdevumu kompensēšanas noteikumi” un “Prasības tehnisko palīglīdzekļu pakalpojuma sniedzējiem un to reģistrēšanas kārtība tehnisko palīglīdzekļu pakalpojuma sniedzēju reģistrā”)



# Stratēģiskā komunikācija 2018.gadā

## Kampaņas stratēģiskie virzieni:

**1.virziens** - komunikācija ar NVO, nodrošinot NVO atbalstu Labklājības ministrijas īstenotajai reformai

- jāpaplašina kontakti ar sabiedriskajām un nevalstiskajām organizācijām, asociācijām un valsts institūcijām, kuru mērķa auditorija ir cilvēki ar invaliditāti.
- skaidrotu reformas mērķus un tās īstenošanas gaitu
- organizēt tikšanās ar NVO vadītājiem, lai atbildētu uz aktuālajiem jautājumiem par reformu
- veidot apaļā galda diskusijas reģionos, kur aicināt vietējo NVO pārstāvjus

**2.virziens** - Komunikācija ar sabiedrību, mērķa grupām ar mediju starpniecību

- kampaņa jāizvērs gan centralizēti - galvaspilsētā, orientējoties uz nacionālajiem plašsaziņas līdzekļiem, gan reģionos, nodrošinot visas valsts pārklājumu; vēl vairāk jāspēcina jau tagad pastāvošās labās attiecības ar medijiem;
- jāveido jauni kontakti ar mērķa plašsaziņas līdzekļiem kampaņas īstenošanai;

kampaņas īstenošanas laikā veidot dialogu ar sabiedrību, tiešā veidā pārliecinot par reformas nepieciešamību un pozitīvo ietekmi un visu sabiedrību, īpaši uz cilvēkiem ar invaliditāti;

skaidri definēt medijiem problēmas ar kādām pašlaik saskaras cilvēki ar invaliditāti, kuriem nepieciešami TPL un kā reforma risinās šīs problēmas;

pozicionēt reformu kā Labklājības ministrijas darba pozitīvo rezultātu;

pozicionēt Labklājības ministriju, kā institūciju, kas aktīvi rīkojas, lai risinātu cilvēku problēmas, darbojas Latvijas iedzīvotāju interesēs, ko stiprināt ar racionāliem, pierādāmiem faktiem – konkrētiem aprēķiniem par reformas pozitīvo ietekmi.

**3.virziens** - komunikācija ar uzņēmējiem, lai skaidrotu kā reforma mainīs TPL iepirkumu procedūru un kā turpmāk cilvēki ar invaliditāti varēs iegādāties viņiem nepieciešamos TPL

komunikācija caur medijiem, kur tiek skaidroti iemesli kāpēc turpmāk paredzēts atteikties no iepirkuma procedūras un skaidri definēt kāda būs turpmākā TPL iegādes sistēma;

pozicionēt tās priekšrocības, kuras no reformas gūst uzņēmēji, kas ražo vai piegādās TPL;

definēt šo uzņēmumu turpmākos pienākumus un priekšrocības.



Labklājības ministrija

## Stratēģiskā komunikācija 2018.gadā

### **Komunikācijas kanāli:**

LM mājas lapā [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv) un uzturētajos sociālajos medijos

LM reformā iesaistīto institūciju un pakļautības iestāžu, kā arī NVO apsaimniekotās mājas lapas un uzturētajos sociālajos medijos

speciālie tematiskie raidījumi TV un / vai radio

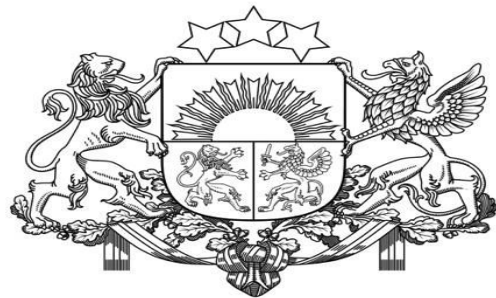
semināri, konferences (vismaz 5 visos PR)

plašsaziņas līdzekļi

informācijas starpnieki

eksperti

trešās puses, kas izvērtē esošos sistēmu un atbalsta reformu



Labklājības ministrija

**Paldies par uzmanību!**

67021600

[www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv)

Twitter:@Lab\_min

Flickr.com:Labklajibas\_ministrija

Youtube.com/labklajibasministrija

Draugiem.lv/labklajiba